

# PASSPARTOUT

Die Kundeninformation der Wirz Tanner Immobilien AG // Sommer 2018



Das dabei auch Fehler gemacht werden, liegt in der Natur der Sache. Wichtiger ist eine positive und ehrliche Grundhaltung!

## Liebe Leserin, lieber Leser

Ist es Ihnen auch schon passiert, dass Sie sich irgendwo im Nirwana einer digitalisierten Telefonzentrale verloren haben, dabei wollten Sie nur die Servicenummer eines Handwerkers in Erfahrung bringen? Oder Sie wollten nur kurz bei Ihrer Bankfiliale einen Geldwechsel in eine fremde Währung organisieren und fanden sich nach zwei Telefonaten, einer Mail und einer gefühlten Stunde entnervt in einem gesamtschweizerischen Kundenidentifikationsprogramm wieder? Überrascht könnten Sie auch über die Länge der kurzen Antwort zu einem juristischen Sachverhalt oder zur Zuverlässigkeit einer Auskunft einer Amtsstelle sein.

Die vermeintliche Vereinfachung unseres Alltags mit dem Ziel, unsere Lebensqualität zu steigern, droht zunehmend in dem damit provozierten Drang zur Überregulierung zu ersticken. Schleichend werden wir fremdbestimmt, weil wir keine Verantwortung übernehmen und uns auch nicht die Zeit zum sozialen Austausch schenken wollen! Dies überlassen wir gerne einem Sozialplaner oder gleich Facebook, um dann empört zu sein, wenn wir geleakt werden!

Zum Glück gibt es sie noch, die Frauen und Männer, die sich in diesem Spannungsfeld Dienstleistungen wie die der Immobilienbewirtschaftung annehmen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die es gewohnt sind, zu gewinnen und zu verlieren, und die wissen, dass auch der Immobilienmarkt nur ein Spiegel unserer Gesellschaft ist!

Die sinnvollen Entwicklungen mitzugestalten und dabei die gesunde Bodenhaftung nicht zu verlieren, wird auch in den nächsten Jahren eine Herausforderung der **Wirz Tanner Immobilien AG** sein. Wir wollen den persönlichen Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden pflegen, und die befinden sich im Immobiliengeschäft auf beiden Vertragsseiten. Dass dabei auch Fehler gemacht werden, liegt in der Natur der Sache. Wichtiger ist eine positive und ehrliche Grundhaltung!

In diesem Passepartout wollen wir Ihnen deshalb einen kleinen Einblick in unsere Arbeitswelt am Europaplatz geben und Sie über einige Neuheiten in unserem Alltag informieren.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen allen den Mut und die Zeit, sich für Ihre «Sache» zu engagieren, und wünschen Ihnen damit von Herzen einen schönen Sommer!

Ruedi Tanner



# wirz=tanner Services



## Elektronische Rechnungsverarbeitung

Wir scannen alle Rechnungen ein und verarbeiten sie von der Kontierung bis zur Freigabe digital. Damit sind sie per Knopfdruck jederzeit verfügbar. Revisoren müssen nicht mehr den Weg in unsere Büros in Kauf nehmen, sondern können ihre Arbeit vom Büro oder von zu Hause aus erledigen. Eigentümer erhalten ihre Liegenschaftsabrechnungen per E-Mail oder USB-Stick.

## 360 Grad

Für die Vermietungsplattform von *Immoscout24* erstellen wir auch virtuelle Wohnungsrundgänge. Dies ermöglicht es den Interessenten, einen umfassenden ersten Eindruck über ihre zukünftige Wohnung zu erhalten. Eigentümern verhilft dieser Service zu einer kürzeren Vermarktungszeit.



## Ausbildung der Lernenden mit TRIMBI time2learn

Die Ausbildungs- und Lernplattform der Branche Treuhand/Immobilien ermöglicht uns, das Ausbildungsprogramm online zu erstellen und zu verwalten und alle wichtigen Termine der Ausbildung im Griff zu haben. Das gibt uns und unseren Lernenden den Leitfaden für einen erfolgreichen Abschluss und gut ausgebildete Nachwuchskräfte in unserer vielseitigen und interessanten Branche.



## Mieterkommunikation via App

Auf der digitalen Plattform von *Allthings* kommunizieren wir bereits in zwei Liegenschaften mit den Mietern via Smartphone und PC. Dies ist effizient und entspricht dem Zeitgeist. Auf der App findet der Mieter ausserdem alle wichtigen Dokumente zur Liegenschaft und zu seiner Wohnung, kommuniziert mit seinen Nachbarn, verkauft sein altes Fahrrad und bestellt sich das Abendessen.

Für unsere Bewirtschafter und Bewirtschafterinnen bedeutet die App eine Vereinfachung der Prozesse und der Kommunikation, somit eine grosse Zeitersparnis und eine saubere Dokumentation.



## Liegenschaftsbewertungen mit VITRUV

Mit der Liegenschaftsbewertungssoftware *VITRUV* verfügen wir über ein vielseitig anwendbares und modernes Hilfsmittel für die Schätzung von Immobilien jeder Art und für das strategische Portfoliomanagement. In Kombination mit unserem Fachwissen und fundierten Marktkenntnissen sind wir dank den Möglichkeiten von *VITRUV* in der Lage, übersichtlich gestaltete und klar verständliche Immobilienbewertungen für unsere Kunden zu erstellen.





## UHLMANN AREAL

Verkauf von  
8 Wohnateliers und  
4 Attikawohnungen

Messerliweg in Bern

[www.uhlmannareal.ch](http://www.uhlmannareal.ch)



## CORTILE

Erstvermietung von 2.5-  
und 3.5-Zimmerwohnungen

Blankweg in Ostermundigen

[www.cortilebern.ch](http://www.cortilebern.ch)



Wohnen mit Service

## CLOUDFLATS

Erstvermietung von 1.5-  
und 2.5-Zimmerwohnungen

Riedbachstrasse in  
Bern-Brünnen

[www.cloudflats.ch](http://www.cloudflats.ch)



Wohnen mit Aussicht

Erstvermietung von 65 Wohnungen  
2.5, 3.5 und 4.5 Zimmer

Rämelgässli in Boll-Vechigen

[www.vechigen-höfe.ch](http://www.vechigen-höfe.ch)

**Wirz Tanner Immobilien AG**

Europaplatz 1a, Postfach, CH 3001 Bern  
T +41 31 385 19 19 / F +41 31 385 19 29

[www.wirztanner.ch](http://www.wirztanner.ch) • [info@wirztanner.ch](mailto:info@wirztanner.ch)

**wirz=tanner**

Immobilienbewirtschaftung  
Projektentwicklung  
Vermarktung